

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワンステップこどもプラス				公表日	2024年 12月 1日		
					利用児童数	30名	回収数	25名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76.0%	24.0%	0.0%	0.0%	・生徒の多い日に運動を行う際、もう少しスペースがあった方が過ごしやすいのかと思います。	・国指定の基準は確保しております。 ・活動が終わった生徒たちは外に行ったり、一人当たりの活動スペースの確保をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	・十分な余裕がある状況とはいえない。 崩れた時の対応で手が足りなくなる…など。 ・おそらく適切であると信じてはいますが、職員の教育に関して分からないため。	・国の人員基準に沿って、適正に配置を行っております。 ・生徒が崩れた時にはその場に適した職員が対応しています。そこだけに集中するのではなく全体を見渡す職員もおり、臨機応変に対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・清潔面では手が回せてないと思います。日々の療育で手いっぱいだと思うので。	・感染症まん延防止に配慮し、換気や生徒だけでなく職員も手洗い・うがいを実施し、児童の退出後に細かい所まで掃除、除菌を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの気持ちに寄り添う対応をさせていただいていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	・比較検証したことがないため。	・こども家庭庁の示す5領域に基づいた支援プログラムを提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保護者様からの要望やご利用者様のニーズを聞き出し、分析した上で職員全員で適切な支援を話し合い、それに基づき児童発達支援管理責任者が作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・個別支援計画書では、年間、中期目標を掲げ、それに沿った個別活動目標と集団活動目標を作成しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・運動研修で学んだ支援方法を取り入れながら、生徒に応じた活動内容を提供しています。 ・季節行事を取り入れて変化を持たせ、曜日固定にならないように立案しています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	42.3%	0.0%	3.8%	53.8%	・実際に行われているのか不明。 ・交流は分らないが、障害の程度が我が子よりは低い子が多いと思われるのでいつもの活動でいい刺激にはなっていると思います。	・定期的に地域の公園や児童館に出向き、地域の方々と一緒に鬼ごっこなどを交わしています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ご契約時に、運営規程、支援の内容、利用者負担等についてお伝えしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・支援計画の内容について、面談時に保護者様と共有し、理解していただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20.8%	20.8%	4.2%	54.2%	・このような機会があるのか把握していません。 ・今後実施していただけることに期待したい。 ・本人との関わりで良かったことや注意点などあればそのつど聞きたい。	・生徒の特性や個性の情報共有、支援方法についてのアドバイス等、保護者面談時に個別に行っております。 ・今後保護者の方も参加できるイベントの機会も取り入れていこうと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎日、子どもの活動の様子を報告いただけて嬉しいです。	・学校や教室での様子だけでなく、ご家庭での様子についても情報共有し、統一した支援ができるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	・じっくりと話を聞いていただけるので話しやすいです。 ・共通の時間確保が難しいと思われます。	・半年に一度の面談を行っております。ご都合が合わない時には送迎時に時間を確保して、保護者様からの悩みや相談に適切な対応、助言ができるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・利用者様や保護者様に寄り添う支援を心がけております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8.0%	16.0%	12.0%	64.0%	・今後実施していただけることに期待したい。 ・交流はないように思います。 ・あれば是非参加したいです。	・今後保護者の方も参加できる活動イベントを計画していこうと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.0%	0.0%	0.0%	12.0%	<ul style="list-style-type: none"> メール等での質問や連絡においてレスポンスよくすぐに対応いただけるなど感謝している。 今のところ苦情はないため分からないとしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用様や保護者様から相談がある場合には迅速に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> ご利用様のご特性に応じたイラスト付きの個別のスケジュール表等を活用して支援にあたっております。 送迎や定期的な面談時に意思の疎通を図るようにはしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.0%	12.0%	0.0%	8.0%	<ul style="list-style-type: none"> 自己評価の結果の発信情報は気にしたことがなく、公表されているか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> 教室ホームページ内でのブログ更新、インスタグラムでの日々の活動の様子の発信をしております。 自己評価表もホームページに毎年掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%		<ul style="list-style-type: none"> 個人の情報ファイル等本人が特定できる物は、鍵の閉まる書庫に保管を行っています。 また、職員にも守秘義務を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88.0%	4.0%	0.0%	8.0%	<ul style="list-style-type: none"> 参加（利用）日には避難訓練カリキュラムが実施されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルは策定され、事務所内に掲示しております。 緊急時対応マニュアルに関してはご家庭に配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 様々な状況を想定した訓練により、子ども本人に災害時の心構えと行動が身についていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 2～3か月ほど一度、季節に応じた防災訓練（地震・火災・洪水等）を実施し、意識の向上に繋げております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者通知まではされてないと思われる。 	
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80.0%	8.0%	0.0%	12.0%	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に状況報告が都度されているので安心している。 事故がないため分からないにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 万が一怪我や事故が発生した際には速やかに連絡を行っています。 また、小さなアクシデントも記録に残し、全スタッフで共有し、大きな事故に繋がることのないよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な支援の元、喜んで利用できていることを常々感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様が安心して過ごせるよう、また保護者様が安心して送り出せるように、研修や支援の質の向上に努めております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎日、行事を楽しみにして通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 楽しく取り組みながら成長が出来るように日々の支援にあたっております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長に寄り添った支援をしていただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様や保護者様に寄り添った支援を心がけております。